

FICHE PROGRAMME

« METHODOLOGIE D'AUDIT INTERNE ISO 9001V2015 »

DUREE

2 jours (soit 14 heures)

PUBLIC CONCERNE

Animateur de système de management (qualité, environnement, etc.), auditeur interne, toute personne choisie par la Direction pour ce rôle.

PRE REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le stagiaire est capable :

- D'organiser les différentes étapes de l'audit
- De participer à un audit de manière efficace pour faire progresser le SMQ

PROGRAMME

1. Rappel sur les fondamentaux de la norme ISO 9001V2015

- Approche processus
- Amélioration continue
- Approche risques / opportunités
- Management des relations avec les parties intéressées
- Présentation de la structure HLS

2. Rôle et responsabilités de l'auditeur

- Termes et définition de l'audit
- Qualification
- Type d'audits et cycle de certification
- Principes de l'audit (définis dans la norme ISO19011)
- Rôle de l'auditeur (écoute, recherche de preuves, etc.)

3. Préparation

- Etude de la documentation
- Prise de connaissance du contexte de l'entreprise
- Plan d'audit

4. Méthodologie d'audit

- Réunion d'ouverture (objectif et rôle)
- Audit (recherche de preuves)
- Préparation des conclusions
- Réunion de clôture et élaboration du rapport d'audit

5. Techniques de communication

- Les facteurs influents
- Conseils pour conduire l'audit et les réunions

6. Réalisation d'audit interne

- Mise en pratique par la réalisation d'un audit interne dans l'entreprise

OUTILS PEDAGOGIQUES

- Intervenant accompagnateur vers la certification, auditeur et formateur en audits
- Projection diaporamas
- Fourniture et utilisation de supports dédiés
- Mise en pratique des acquis

LIEU

- Grand Est.

TARIF

- Voir le site internet

DELAI D'ACCES :

- Pour les sessions en inter et en intra, l'inscription est possible jusqu'à 3 jours calendaires avant le début de la formation.

MODALITE DE VALIDATION

- Quizz d'évaluation des acquis en amont et en aval de la formation par les stagiaires.
- Attestation de formation en fin de formation.

INTERVENANT

- M CERONE Raffael est titulaire d'un Master 2 dans le domaine de la Qualité.
- Coordonnées pour tout renseignement : 06.51.44.09.87 - mail : rcerone@rceconseils.fr

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Merci d'indiquer lors de la commande si un(des) stagiaire(s) présente(nt) des situations de handicap.